

## FORRETNINGSBETINGELSER:

Disse forretningsbetingelser **gælder fra mandag den 24. oktober 2010 kl 16.00.**

### 1) Hvad får du?

Inden du **læser** svarene på de 10 spørgsmål, og inden du **køber** et svar på dit eget konkrete spørgsmål skal du have oplysning om de forretningsbetingelser, der gælder for din brug af svarene.

Når du køber et svar på dit eget konkrete spørgsmål, er der juridisk set tale om "Fjernsalg af en tjenesteydelse".

Det kaldes også "Tjenester i informationsfundet"

Tjenesteydelsen består således af et svar på et juridisk spørgsmål.

### 2) Sprog?

Vores forretningsbetingelser er på dansk, og når du handler på [www.EtGodtSvar.dk](http://www.EtGodtSvar.dk) er det altid dansk der anvendes som sprog.

### 3) Hvad koster det?

Det koster ikke noget at læse svarene på de 10 spørgsmål.

Hvis du vil have et svar på dit eget konkrete spørgsmål, skal du betale for det.

Prisen fremgår af oplysningerne på dette site.

Prisen for svar på dit eget konkrete spørgsmål, er fastsat således, at den udgør den samme pris, som du selv skulle betale for at få offentlig retshjælp hos dansk advokat på trin 2.

Prisen er inklusiv moms, og der bliver ikke tillagt andre omkostninger til prisen.

### 4) Får du ordrebekræftelse?

Når du har afsluttet dit køb, får du en ordrebekræftelse elektronisk.

I ordrebekræftelsen vil der være oplysning om følgende:

- navn, adresse og e-mail på EtGodtSvar ApS
- oplysning om din reklamationsret
- hvilken betalingsmåde du har valgt
- oplysning om at du **ikke** har fortrydelsesret (se nedenfor under punkt 16)

Du kan **ikke** senere få en kopi af din ordrebekræftelse.

## 5) Hvordan foregår dit køb?

Du skal igennem følgende trin\_

- a) Når du har læst de 10 spørgsmål og svar, skal du klikke på "Vil du stille et spørgsmål"
- b) Skriv dit navn, adresse, alder og e-mail i felterne
- c) Skriv dit spørgsmål
- d) Klik på "Stil dit spørgsmål"
- e) Klik på "Tjek mine oplysninger"
- f) Tjek dine oplysninger og ret eventuelle fejl.
- g) Klik på "Jeg har tjekket mine oplysninger og godkender dem"
- h) Se forretningsbetingelser og klik på "Jeg har læst forretningsbetingelserne, og godkender, at svaret på mit konkrete spørgsmål straks påbegyndes, med den virkning, at jeg **ikke har fortrydelsesret**"
- f) Klik på "Gå til betaling"
- g) Skriv oplysninger fra dit betalingskort og klik på "Beta!"

## 6) Hvad kan det bruges til?

**Svarene på de 10 spørgsmål og svaret på dit konkrete spørgsmål**, må **ikke** bruges i stedet for juridisk rådgivning hos advokat eller anden juridisk sagkyndig.

Svarene kan ikke afdække samtlige juridiske aspekter som typisk vil blive belyst ved egentlig juridisk rådgivning under møde hos advokat eller anden juridisk rådgiver.

Loven og praksis ændrer sig med stor hast. Svarene er derfor alene udtryk for et øjebliksbillede, som kan være ændret efter afgivelsen af svarene. Eller måske allerede er ændret uden at svarene er nået at blive ændret.

Svarene må således ikke opfattes som endelige løsninger og må ikke alene danne basis for at træffe beslutninger, der har juridiske eller økonomiske konsekvenser.

Sådanne beslutninger træffes enten på eget ansvar eller efter egentlig juridisk rådgivning hos advokat eller anden juridisk rådgiver.

## 7) Hvem er vi?

Denne tjeneste er udbudt af EtGodtSvar ApS, CVR.nr. 31 59 38 32.

EtGodtSvar ApS har adresse på Albanigade 15, 5000 Odense C, Danmark.

EtGodtSvar ApS ejes af et holdingselskab. Holdingselskabet hedder EtGodtSvar Holding ApS, CVR.nr. 31 58 84 99 og med adresse på Albanigade 15, 5000 Odense C, Danmark.

Holdingselskabet ejes af advokat Bjarne Rasmussen, der driver selvstændig advokatforretning på adressen Albanigade 15, 5000 Odense C, Danmark.

EtGodtSvar ApS er etableret i 2008 og har som formål at drive internet-sider med oplysninger om juridiske forhold.

EtGodtSvar ApS har indgået samarbejdsaftale med advokat Bjarne Rasmussen, Odense om ydelse af juridisk bistand til formulering af spørgsmål og svar samt til besvarelse af konkrete juridiske spørgsmål.

#### **8) Hvis du ikke følger forretningsbetingelserne?**

Hverken udbydere af denne tjeneste, advokat Bjarne Rasmussen eller andre bidragsydere til generelt materiale her på siden kan direkte eller indirekte gøres ansvarlige for eventuelle konsekvenser af anvendelsen af generelle oplysninger, svar og informationer i strid med nærværende forretningsbetingelser, med mindre dette følger af ufravigelige regler i dansk lovgivning.

#### **9) Hvad må du ikke?**

Alle rettigheder til indholdet på sitet tilhører EtGodtSvar ApS og må ikke kopieres, sælges, distribueres eller gengives uden skriftlig tilladelse.

#### **10) Hvad skal du?**

Du forpligter dig til, såfremt det er muligt, at printe disse forretningsbetingelser, således at, du har dem på skrift.

#### **11) Du kan få noget gratis!**

Inden du indgår aftalen om køb af svar kan du gratis få udleveret et sæt forretningsbetingelser på adressen: Albanigade 15 5000, Odense C. Men du skal selv hente dem eller lade en anden hente dem for dig.

#### **12) Hvad må du også gøre?**

Du må gerne printe svarene ud til dit **egget ikke forretningsmæssige** brug, men på udtrykkelig betingelse af, at du ikke ændrer i spørgsmålene eller svarene og på udtrykkelig betingelse af, at du vedhæfter et print af nærværende forretningsbetingelser til svarene således, at der ikke er tvivl om betingelserne for brug af svarene for nogen fysisk eller juridisk person, der kommer i berøring med svarene.

#### **13) Hvad kan alligevel gå galt?**

Svarene på de 10 spørgsmål, og svaret på dit konkrete spørgsmål forældes hurtigt på grund af den hast loven og praksis ændrer sig. Hvis du opbevarer svarene på de 10 spørgsmål eller opbevarer svaret på dit konkrete spørgsmål, vil du således kunne risikere, at svarene over tid bliver uaktuelle og uanvendelige. Derfor står der et versionsnummer og dato på svarene, så du senere selv kan kontrollere, om der er en nyere version, og om der er sket ændringer i loven eller praksis. Det er **dit ansvar**.

#### **14) Betalingsmuligheder?**

På [www.EtGodtSvar.dk](http://www.EtGodtSvar.dk) kan du betale med følgende betalingskort:

- Dankort
- Visa/Dankort
- Visa

-Visa Elektron  
-Master Card  
-JCB

### 15) Gebyr for betaling med betalingskort?

EtGodtSvar ApS tager **ikke** gebyr for betaling med betalingskort!

### 16) IKKE FORTRYDELSESRET !!!!

Du har ikke fortrydelsesret på nærværende aftale.

Du har ved din bekræftelse på at have læst disse forretningsbetingelser givet dit udtrykkelige samtykke til, at svaret på dit konkrete spørgsmål påbegyndes straks ved din accept af betaling.

Dette følger af forbrugeraftalelovens § 18, stk. 4, hvor der står følgende:

**"Såfremt aftalen vedrører fjernsalg af en ikke finansiel tjenesteydelse eller en vare, som skal fremstilles eller tilpasses efter forbrugerens individuelle behov, gælder fortrydelsesretten kun, indtil udførelsen, fremstillingen eller tilpasningen begynder, når forbrugereren forinden har givet sit samtykke til, at den erhvervsdrivende kunne begynde udførelsen med videre inden fortrydelsesfristens udløb."**

Det skal således gentages, **at du ikke har fortrydelsesret.**

Justitsministeriet har i henhold til bekendtgørelse vedrørende oplysninger om fortrydelsesret som bilag 7 formuleret forslag til oplysninger om fortrydelsesret.

Teksten i justitsministeriets forslag lyder således:

*"Fortrydelsesfristen er 14 dage og fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, du har indgået aftalen, f.eks. skrevet under på kontakten eller afgivet bestillingen.*

*Du har efter forbrugeraftaleloven krav på at få en række oplysninger bl.a. om fortrydelsesretten og om den bestilte tjenesteydelse. Fortrydelsesfristen løber ikke før du har modtaget disse oplysninger på skrift (f.eks. på papir eller e-mail). Fristen udløber dog senest 3 måneder efter den dag, du har indgået aftalen.*

*Hvis du f.eks. afgiver din bestilling mandag den 1. og også har fået de nævnte oplysninger har du frist til og med mandag den 15. Har du først fået oplysningerne senere f.eks. onsdag den 3. har du frist til og med onsdag den 17. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente til den følgende hverdag.*

*Inden udløbet af fortrydelsesfristen skal du underrette den erhvervsdrivende om, at du har fortrudt aftalen. Hvis du vil give denne underretning skriftligt – f.eks. pr. brev eller e-mail – skal du blot sende underretningen inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt kan du f.eks. sende brevet anbefalet og opbevare postkvitteringen.*

*Du kan også fortryde aftalen ved at undlade at modtage den erhvervsdrivendes forsendelse eller undlade at hente den på posthuset mv.*

*Det forhold at den erhvervsdrivende har leveret tjenesteydelsen helt eller delvist begrænser ikke din fortrydelsesret (det næste fremhævet af mig) **"med mindre du har givet samtykke til, at udførelsen af tjenesteydelsen kunne påbegyndes på et nærmere bestemt tidspunkt inden fortrydelsesfristens udløb. I så fald gælder fortrydelsesretten kun ind til dette tidspunkt"**.*

Det skal således gentages, at du ved din accept af nærværende forretningsbetingelser **ikke har fortrydelsesret.**

### **17) Hvad kan jeg kræve?**

Svaret på dit konkrete spørgsmål, er en **tjenesteydelse**, som i juraen mest kan sammenlignes med **værksleje**.

Du har krav på, at svaret på dit konkrete spørgsmål, er resultatet af en god faglig indsats fra den der giver dig svaret.

Du har **ikke** krav på at svaret på dit konkrete spørgsmål er det samme som rådgivning.

Så husk: Svaret på dit konkrete spørgsmål er **ikke** rådgivning.

Hvis du ikke får svar indenfor 24 timer, får du pengene tilbage. Dette sker ved, at EtGodtSvar ApS annullerer din betaling, med den virkning at pengene tilbageføres til din konto.

Svaret på dit konkrete spørgsmål er en individuel og personlig tjenesteydelse.

Hvis du ikke har fået et svar på dit konkrete spørgsmål indenfor 24 timer, kan det skyldes sygdom, ferieafvikling eller andre lignende hindringer.

I denne situation, hvor der er hindringer, kan du **ikke** kræve at få svaret, men du får pengene tilbage.

### **18) Kan jeg reklamere hvis jeg er utilfreds?**

Hvis du ikke er tilfreds, kan du reklamere.

Det kan ske ved skriftlig eller ved personlig henvendelse til EtGodtSvar ApS på adressen Albanigade 15, 5000 Odense C, eller ved mail til [info@EtGodtSvar.dk](mailto:info@EtGodtSvar.dk)

EtGodtSvar ApS vil derefter forelægge din reklamation for advokat Bjarne Rasmussen, og du vil få svar på din reklamation.

### **19) Du skal være dig selv!**

Du må ikke benytte en andens navn eller identitet og således ikke udgive dig for en anden og derigennem bruge urigtige data, når du sender meddelelse til os.

## **20) Vores persondatapolitik!**

### **a) Dine personlige oplysninger**

Når du køber et svar på dit konkrete spørgsmål, kræver vi, at du giver oplysning om følgende:

- dit navn
- din adresse
- din alder og
- din e-mailadresse

Dine personlige oplysninger transmitteres ikke krypteret til EtGodtSvar ApS.

Oplysningerne kræves for at kunne give dig EtGodtSvar.

Vi opbevarer oplysningerne i 5 år, og oplysningerne opbevares på arkiv efter de regler der gælder for danske advokaters oplysninger om klienter.

Oplysningerne opbevares på print på adressen Albanigade 15, 5000 Odense C eller på aflåst fjernarkiv.

Dataansvarlig er direktør Bjarne Rasmussen, og alene han eller den person han bemyndiger til det, har adgang til oplysningerne.

Oplysningerne videregives ikke til tredjemand.

Som registreret hos EtGodtSvar ApS, har du altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen.

Det følger af persondataloven.

Hvis du vil gøre indsigelse mod registreringen, kan henvendelse ske til EtGodtSvar på adressen Albanigade 15, 5000 Odense C eller på mail til [info@EtGodtSvar.dk](mailto:info@EtGodtSvar.dk).

### **b) Cookies**

En cookie er en betegnelse for det forhold, at en bruges adfærd på et netværk registreres hos brugeren selv (dvs. på din harddisk).

På den måde kan du genkendes, for eksempel på et websted, ved dit næste besøg.

Du kan til enhver tid, slette cookies fra din computer: I Internet Explorer slettes cookies under menuen "Funktioner" -> "Internetindstillinger" -> "Generelt" -> "Browserdata/Slet cookies"

### **c) Logstatistik**

Logstatistik bruges på [www.EtGodtSvar.dk](http://www.EtGodtSvar.dk) Det er et system som opsamler information, som kan give et statistisk billede af, hvor mange besøgende et website har haft, hvor de kommer fra, og hvor på websitet det forlades mv.

På [www.EtGodtSvar.dk](http://www.EtGodtSvar.dk) anvendes logstatistik til at se hvilke emner der er mest interesse for og hvor mange der er interesserede.

### 21) Ansvar for andres misbrug?

Hverken indehaveren af dette site, advokat Bjarne Rasmussen eller andre bidragydere hæfter for fejl eller misbrug begået af andre end indehaveren af dette site eller advokat Bjarne Rasmussen, medmindre dette følger af ufravigelig lovgivning i dansk ret.

### 22) Hvad må vi bruge dit spørgsmål til?

Dit konkrete spørgsmål kan i absolut anonym form senere anvendes på dette site, ligesom svaret på dit konkrete spørgsmål ligeledes kan indgå og anvendes på dette site uden, at du i denne anledning kan gøre krav på betaling, tilbagebetaling eller lignende økonomisk ydelse.

### 23) Ændring af forretningsbetingelserne?

Vi kan efter påbud fra offentlige myndigheder eller ændringer af lovgivningen samt i øvrigt af enhver anden grund ændre nærværende forretningsbetingelser.

Såfremt nærværende forretningsbetingelser ændres vil det blive meddelt specifikt i overskriften til forretningsbetingelserne ligesom der forneden til slut i forretningsbetingelserne vil være en henvisning til de tidligere gældende forretningsbetingelser.

Den specifikke meddelelse i overskriften vil nævne en dato og klokkeslæt.

Denne dato og klokkeslæt vil være det præcise skæringstidspunkt for **hvilket sæt forretningsbetingelser** der gælder for dit køb af svar.

Det præcise skæringstidspunkt **for dit køb**, vil være det tidspunkt der registreres for din betaling af svaret.

Forretningsbetingelserne skal til en hver tid kunne læses af dig og forretningsbetingelserne er således meddelt på et "varigt medium" som du har adgang til.

### 24) Nedbrud eller driftsproblemer?

Denne site serviceres ved hjælp af eksterne rådgivere og udbydere.

Indehaveren af dette site eller advokat Bjarne Rasmussen kan således ikke gøres ansvarlig for komplikationer og andre drifts problemer, medmindre dette følger af ufravigelig lovgivning i dansk ret.

### 25) Dine oplysninger fra betalingskortet?

Ved din betaling taster du dit kortnummer, udløbsdato og kontrolcifre ind.

Disse oplysninger gemmes på en sikker måde, som er godkendt af PBS.

Oplysningerne fra dit betalingskort transmitteres krypteret til EtGodtSvar ApS.

Oplysningerne kan ikke blive vist igen **og du må ikke uopfordret** sende disse oplysninger til os på anden måde eksempelvis ved post, sms eller e-mail.

Såfremt du ønsker, at reklamere eller ønsker tilbagebetaling, **kan** vi i forbindelse med vores behandling af din reklamation eller dit ønske om tilbagebetaling, opfordre dig til på ny at oplyse kortnummer, udløbsdato og kontrolcifre på dit betalingskort.

I denne situation vil oplysningerne blive opbevaret og senere destrueret efter samme regler som gælder for advokaters opbevaring af sådanne oplysninger.

## 26) Hvidvasklovgivningen og ulovligheder?

Levering af svar på dit konkrete spørgsmål er undergivet bl.a. reglerne i hvidvasklovgivningen.

Efter denne lovgivning skal vi være opmærksomme på en kundes aktiviteter, hvis aktiviteten på grund af karakteren særlig menes, at kunne have tilknytning til hvidvask eller finansiering af terrorisme.

Der er herefter pligt til at undersøge forholdet nærmere og eventuelt indberette resultatet af undersøgelsen til Statsadvokaten for særlig økonomisk kriminalitet.

Denne underretning vil i givet fald ske uden meddelelse til dig herom.

Vi må derfor udtrykkeligt forbeholde os, at nægte at svare på dit konkrete spørgsmål, hvis det har givet os mistanke om ulovligheder af enhver art, og vi forbeholder os i denne situation, da blot at svare, at forholdet kan være ulovligt.

I denne situation vil du **ikke** få tilbagebetalt det beløb, du har betalt for at få svar på dit konkrete spørgsmål.

-----000000-----